POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

La Alta Dirección de GAS BILBAO adaptándose a las nuevas necesidades de la gestión de la calidad y el medio ambiente, que demanda un mercado cada vez más competitivo, responde al reto a través de la mejora continua de sus servicios de ***Instalación y mantenimiento de instalaciones de gas, calefacción, fontanería, aire acondicionado y energías renovables*** manifestando expresamente su responsabilidad de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y medio ambiente según las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Comprometiéndose a:

Planificar sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas teniendo como base de la calidad y el riguroso control de la Seguridad y Salud de sus trabajadores y trabajadoras.

Prevenir la contaminación reducir o eliminar los impactos ambientales adversos de nuestra actividad, adoptar las medidas necesarias y dotar a la organización de los recursos humanos y materiales, con el objetivo de tener un comportamiento medioambientalmente sostenible.

Promover y dotar de los recursos necesarios todas las acciones necesarias para lograr la mejora continua de nuestra actividad, incremento de competitividad y la satisfacción del cliente.

Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios aplicables asociados a la calidad de nuestros servicios y en materia de gestión medioambiental.

Impulsar las acciones necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y para mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Comunicar e informar de la necesaria colaboración y participación de todas las personas y partes interesadas, para el logro de los objetivos y el correcto desarrollo del Sistema de Gestión.

Revisar periódicamente el Sistema de Gestión, incluyendo esta Política, para verificar que es adecuado y eficaz a nuestras necesidades.

Asegurar que la Política de Gestión Integrada es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja para la organización y que se encuentra a disposición de cualquier persona, organización o entidad pública que quiera conocer los principios básicos de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Formar a todo su personal en aquellas técnicas, habilidades y conocimientos necesarios para dotar a la organización de las competencias que garanticen el correcto cumplimiento de lo indicado en nuestro Manual de Gestión Integrado y ofrecer al mercado una respuesta eficaz y competitiva.

Esta Política de Gestión deberá ser asumida por todos los integrantes de la plantilla de GAS BILBAO, S.A. y sus principios serán de obligado cumplimiento.

Gerencia, Agosto de 2026.